

# 春節假期服務調整公告

親愛的客戶您好：

2/13 (五) 至 2/22 (日) 適逢本公司春節假期，連假期間，測驗報名等線上自動化服務皆可正常使用，惟客服服務及實體配送作業暫停。相關郵寄與服務時程說明如下：

## 一、證書與成績單線上申請

證書及成績單線上申請自動化服務維持正常運作，惟申請工作天將自 2/23 (一) 起算為第一個工作天。完成繳費者，請於 2/24 (二) 後再上網查詢申請進度。

## 二、證書一般件寄送時程說明

證書一般件之入帳日，通常為繳費後二至三個工作天，寄送時程請參考以下範例：

例：2/11 (三) 訂購，2/24 (二) 為入帳後第一個工作天，第七個工作天為 3/5 (四)，當日以掛號方式寄出。

## 三、出版品與線上產品出貨說明

連假期間暫停商品出貨及帳號、密碼Email寄送服務，線上購物系統仍可正常下單。

1. 2/9 (一) 前入帳之訂單 (入帳日通常為繳費後二至三個工作天)，最後出貨日為 2/12 (四)。

2. 2/13 (五) 至 2/22 (日) 期間訂購之商品，將自 2/23 (一) 起依訂單順序出貨，物流配送亦自當日恢復。

## 四、客服服務說明

客服專線服務至 2/12 (四) 17:30 止，並將於 2/23 (一) 09:00 恢復服務。

休假期間如有任何疑問，請來信客服信箱 [service@examservice.com.tw](mailto:service@examservice.com.tw)，我們將於上班日儘速回覆。

以上造成諸多不便之處，敬請見諒！

祝您佳節愉快，馬到成功，好運亨通。